

г. Москва

«11» ноября 2019 г.

ООО «Инетком», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице менеджера Галкиной Наталии Игоревны, действующего на основании доверенности № 32 от 01.09.2019 г., с одной стороны, и Автономная некоммерческая организация высшего образования "Московский институт современного академического образования", в лице Ректора Астаниной Ларисы Викторовны, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем «Заказчик», с другой стороны, заключили настоящий Договор, именуемый в дальнейшем «Договор», о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Исполнитель предоставляет Заказчику на основании Лицензий Министерства связи РФ №№ 147555, 147556, 147557 услуги связи, описанные в Приложениях к Договору (далее – «Услуги»), а Заказчик обязуется оплачивать Услуги в соответствии с условиями Договора.

2. ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ

2.1. Предоставлять Заказчику Услуги в соответствии с условиями, описанными в Договоре и его Приложениях.

2.2. Предоставлять Услуги в соответствии с требованиями действующих в РФ нормативных документов по связи.

3. ОБЯЗАННОСТИ ЗАКАЗЧИКА

3.1. Своевременно и полностью оплачивать все Услуги, полученные в соответствии с условиями Договора.

3.2. Обеспечить доступ персонала Исполнителя в помещения Заказчика для проведения установочных и эксплуатационных работ в согласованные с Исполнителем сроки.

3.3. Соблюдать Правила пользования Услугами, указанные в соответствующем Приложении к Договору.

3.4. Проверять наличие уведомлений Исполнителя на сайте Исполнителя <http://www.inetcom.ru> (в том числе – в Личном кабинете) и просматривать информацию об объеме полученных Услуг.

4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

4.1. Заказчик оплачивает Услуги в порядке и по ценам, указанным в Договоре и Протоколе согласования договорной цены.

4.2. Цены, условия и сроки оплаты, указанные в Договоре и его Приложениях, могут изменяться Исполнителем с обязательным уведомлением Заказчика не менее чем за 15 рабочих дней до даты введения такого изменения в действие.

4.3. Отчетным месяцем считается календарный месяц, в котором были оказаны услуги. Исполнитель выставляет счета в российских рублях, а также Акты сдачи-приемки оказанных Услуг ежемесячно. Счета выставляются в первый календарный день отчетного месяца. Акты сдачи-приемки выставляются в первый день календарного месяца следующего за отчетным. Доставка счетов и Актов сдачи-приемки оказанных Услуг осуществляется Исполнителем с помощью почтовой или курьерской связи или путем их передачи представителю Заказчика в офисе Исполнителя или с помощью систем электронного документооборота, доступа в личный кабинет.

4.3.1. Заказчик обязан обеспечить подписание Акта сдачи-приемки оказанных услуг в пятидневный срок с даты выставления соответствующего акта Исполнителем либо предоставить Исполнителю в тот же срок обоснованный отказ от подписания данного акта. Услуги считаются оказанными в полном объеме и надлежащем качестве при отсутствии обоснованной претензии от Заказчика, предъявленной в пятидневный срок с даты выставления соответствующего акта Исполнителем. По истечении указанного срока Заказчик не вправе заявлять возражения по соответствующему акту.

4.4. Заказчик оплачивает Услуги на основании счетов, выставляемых Исполнителем в первый календарный день отчетного месяца. Заказчик также вправе произвести оплату Услуг до момента выставления Исполнителем счета. Оплата счетов производится в российских рублях. Заказчик обязан полностью и своевременно оплатить счет Исполнителя независимо от наличия претензий по сумме, подлежащей оплате. При несогласии с суммой счета Исполнителя Заказчик направляет Исполнителю письменную обоснованную претензию. В случае согласия Исполнителя с претензией Заказчика сумма, подлежащая оплате в очередном отчетном месяце, уменьшается на признанную Исполнителем обоснованную сумму претензии Заказчика.

4.5. Заказчик считается исполнившим свою обязанность по оплате по Договору с момента поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

4.6. Заказчик обязуется перечислять денежные средства на расчетный счет Исполнителя.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. В случае перерыва в предоставлении Услуги по вине Исполнителя непрерывной длительностью более 4-х (четырех) часов, на основании соответствующей письменной претензии Заказчика Исполнитель при выставлении очередного счета вычитает из общей суммы данного счета денежную сумму в размере 1/720 (одной семьсот двадцатой) от ежемесячной фиксированной платы за данную конкретную Услугу за каждый час перерыва в ее предоставлении. Началом перерыва считается момент уведомления Заказчиком Исполнителя о фактическом начале перерыва, если наличие перерыва подтверждается технической службой Исполнителя. Заказчик обязан уведомить Исполнителя о начале перерыва посредством телефонного звонка по тел. 8(495) 744-02-03 и изложения сути проблемы. Кроме того, Заказчик обязан в течение 2 (двух) дней с момента уведомления Исполнителя посредством телефонного звонка о начале перерыва в предоставлении Услуг, направить Исполнителю письменную заявку, содержащую сведения о перерыве в предоставлении Услуги. Перерыв в предоставлении Услуги заканчивается, когда предоставление Услуги Заказчику возобновлено в полном объеме. В случае невозможности осуществить вышеуказанный вычет из абонентной платы за текущий месяц, в котором имел место перерыв, Исполнитель обязан произвести соответствующую корректировку счета за Услуги, предоставленные в следующем месяце. Исполнитель не несет иной ответственности за любые прямые и косвенные убытки Заказчика или любой третьей стороны, связанные с перерывом предоставления Услуги.

5.2. В случае просрочки оплаты Услуг Заказчик обязан уплатить Исполнителю неустойку в размере 0,1% от суммы задолженности за каждый день просрочки.

5.3. В случае, если сумма, подлежащая оплате Заказчиком не будет оплачена до 14 (четырнадцатого) числа отчетного месяца в котором выставлен счет, Исполнитель имеет право без дополнительных уведомлений временно приостановить предоставление Услуг. Возобновление предоставления Услуг в этом случае осуществляется Исполнителем после погашения Заказчиком задолженности в полном объеме при условии, что настоящий Договор не был расторгнут.

5.4. В случае если почтовое или курьерское отправление, адресованное Заказчику по адресу, указанному Заказчиком в Приложении №1 к Договору как адрес доставки счетов (или фактический адрес), возвращено Исполнителю соответственно почтовой или курьерской службой по причине отсутствия Заказчика по данному адресу, то данный возврат означает нарушение Заказчиком условия п.9.4 Договора, и Исполнитель имеет право временно приостановить предоставление Услуг. Возобновление предоставления Услуг в этом случае производится Исполнителем после получения официального уведомления Заказчика об изменении адреса доставки счетов (или фактического адреса).

5.5. В случае нарушения Заказчиком Правил пользования Услугами, указанных в соответствующем Приложении к Договору, Исполнитель вправе временно приостановить предоставление Услуг. Возобновление предоставления Услуг в этом случае

осуществляется по письменному заявлению Заказчика, содержащему информацию о принятых мерах по фактам данных нарушений и гарантии недопущения таких нарушений в будущем.

5.6. В периоды временного приостановления предоставления услуг Заказчику по причинам, изложенным в пп. 5.3., 5.4. и 5.5. Договора, Заказчик обязуется оплачивать закрепление за ним предоставленных ему телекоммуникационных ресурсов в размере абонентной платы, предусмотренной Приложениями к Договору.

5.7. Исполнитель не несет ответственность за последствия использования Заказчиком Услуг и последствия ненадлежащего использования Заказчиком Оборудования Исполнителя.

5.8. Зона ответственности Исполнителя определяется следующей границей: порт оборудования Исполнителя.

5.9. Исполнитель не несет ответственность за качество Услуг и нарушение сроков оказания Услуг по причинам объективного характера (включающие в себя повреждения и профилактические работы на магистральных каналах, технические остановки сетевых ресурсов, находящихся вне зоны обслуживания Исполнителя).

5.10. Исполнитель не несет ответственность за ухудшение соединений (разъединение, помехи и пр.) или прекращение доступа к Услугам, иные ухудшения качества связи, в связи с использованием Клиентом неисправного оборудования, не имеющего обязательных сертификатов, а также оборудования, не находящегося под прямым управлением Исполнителя.

5.11. Заказчик не несет ответственность за повреждение (неисправность) Оборудования Исполнителя, возникшее в отсутствии каких-либо внешних воздействий, при обеспечении Заказчиком технических условий подключения к Услуге, указанных в соответствующем приложении к Договору.

5.12. Заказчик несет ответственность за использование Услуг третьими лицами, явившееся следствием ненадлежащих настроек оборудования и программного обеспечения Заказчика.

5.13. Ответственность Стороны перед другой Стороной за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору ограничивается видами и размерами, предусмотренными пп.5.1-5.11 Договора и Приложениями к Договору. Помимо указанной ответственности Сторона не отвечает за убытки, причиненные другой Стороне.

6. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

6.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, вытекающих из Договора, если докажут, что причиной неисполнения (ненадлежащего исполнения) являются обстоятельства непреодолимой силы (стихийные бедствия, пожары, техногенные аварии и катастрофы, массовые беспорядки, военные действия, бунты, гражданские волнения, забастовки, нормативные акты органов государственной власти и местного самоуправления, препятствующие исполнению Сторонами своих обязательств по Договору, и так далее), то есть чрезвычайные и непреодолимые при данных условиях обстоятельства, наступившие после заключения Договора.

6.2. Сторона Договора, просрочившая исполнение обязательства, не вправе ссылаться на обстоятельства, возникшие после наступления срока исполнения обязательства.

6.3. Сторона, пострадавшая от действия обстоятельств непреодолимой силы, обязана в пятидневный срок письменно известить другую Сторону об указанных обстоятельствах и их последствиях. Сторона, не известившая другую Сторону Договора в указанный срок, не вправе ссылаться на действие обстоятельств непреодолимой силы как на основание освобождения от ответственности.

6.4. Сторона, понесшая убытки в связи с действием обстоятельств непреодолимой силы, может потребовать от Стороны, подвергшейся воздействию обстоятельств непреодолимой силы, документального подтверждения масштабов и влияния обстоятельств непреодолимой силы.

6.5. Если обстоятельства непреодолимой силы длятся более 30 (тридцати) дней, каждая из Сторон вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке путем направления другой Стороне письменного уведомления о прекращении действия Договора за 30 (тридцать) дней до предполагаемой даты прекращения Договора.

7. РЕГУЛИРОВАНИЕ СПОРОВ

7.1. В случае возникновения любых споров или разногласий, связанных с исполнением Договора, Стороны приложат все усилия для их разрешения путем проведения переговоров между уполномоченными представителями Сторон.

7.2. Если споры не будут разрешены путем переговоров, споры подлежат разрешению в Арбитражном суде г.Москвы.

7.3. До обращения в суд по вопросам, связанным с отказом в предоставлении Услуг, несвоевременным или ненадлежащим исполнением обязательств по Договору, Заказчик предъявляет Исполнителю письменную претензию. К претензии прилагаются копия Договора и иные документы, которые необходимы для рассмотрения претензии по существу и в которых должны быть указаны сведения о неисполнении или ненадлежащем исполнении обязательств по Договору. Претензия рассматривается Исполнителем не позднее чем через тридцать дней со дня ее регистрации, о результатах рассмотрения претензии Исполнитель письменно сообщает Заказчику. Претензии Исполнителя к Заказчику, касающиеся оплаты, подлежат рассмотрению в течение 10 рабочих дней.

8. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА, ОСНОВАНИЯ ЕГО ПРЕКРАЩЕНИЯ

8.1. Договор вступает в силу со дня его подписания обеими Сторонами и действует до окончания текущего календарного года.

8.2. Срок действия Договора, указанный в п.8.1 Договора, будет автоматически продлеваться на каждый последующий календарный год, если Заказчик или Исполнитель письменно не заявит об отказе от продления Договора на следующий срок за 15 (пятнадцать) дней до окончания текущего календарного года.

8.3. Заказчик вправе отказаться от исполнения Договора при условии оплаты Исполнителю всех полученных до момента прекращения действия Договора Услуг, письменно уведомив Исполнителя о своем желании прекратить действие Договора за 15 (пятнадцать) дней до такого прекращения.

8.4. Исполнитель вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения Договора, уведомив об этом Заказчика по электронной почте или в личном кабинете, и при этом освобождается от возмещения Заказчику каких-либо понесенных Заказчиком убытков, понесенных Заказчиком, в следующих случаях:

8.4.1. предоставление Услуг создает угрозу безопасности и обороноспособности государства, здоровью и безопасности людей;

8.4.2. предоставление Услуг невозможно ввиду каких-либо физических, топографических или иных естественных препятствий;

8.4.3. Заказчик использует Услуги для каких-либо незаконных целей, или же получает Услуги незаконным способом, эксплуатирует предоставленное оборудование с нарушением правил технической эксплуатации или использует не сертифицированное оборудование.

8.5. В случае если Заказчик не выполняет обязательства, предусмотренные Договором и Приложениями к нему, в том числе по оплате оказанных ему Услуг, и не устраняет эти нарушения в течение месяца со дня получения уведомления о намерении приостановить предоставление услуг связи, Исполнитель вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор. Договор в этом случае считается расторгнутым с момента истечения вышеуказанного срока.

8.6. В случае неоплаты Заказчиком услуг в течение 3 (трех) месяцев (т. е. в случае, если баланс Лицевого счета на протяжении трех месяцев отрицательный или недостаточный для оплаты Услуг), Исполнитель вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор.

8.7. Прекращение (окончание) срока действия настоящего Договора не освобождает от ответственности за его нарушения, если таковые имели место при исполнении условий настоящего Договора. Обязательства Сторон по настоящему Договору считаются выполненными после проведения всех взаиморасчетов между Сторонами.

9. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

9.1. Заказчик обязуется не продавать и не передавать третьим лицам Услуги, а также не передавать свои права и обязанности по Договору третьим лицам без предварительного письменного согласия Исполнителя.

9.2. Исполнитель не предоставляет сведения о Заказчике третьим лицам за исключением следующих случаев:

9.2.1. по запросу уполномоченных государственных учреждений в соответствии с законодательством РФ;

9.2.2. сведения о контактном лице Заказчика (ФИО, адрес, телефон, e-mail – латинскими буквами) – в случае выделения Исполнителем Заказчику IP-адресов, в соответствии с договором между Исполнителем и Сетевым Координационным Центром (RIPE Network Coordination Centre).

9.3. Любые письменные обращения (уведомления, претензии, заявления и пр.), подлежащие передаче от одной Стороны другой Стороне, должны быть подписаны уполномоченным лицом передающей Стороны и заверены ее печатью. Если письменное обращение Стороны не подписано ее уполномоченным лицом и/или не заверено печатью этой Стороны, то такое обращение не принимается к рассмотрению другой Стороной. Письменные обращения передаются по следующим адресам:

9.3.1. Если получатель – Исполнитель: ООО «Инетком», 109117, г.Москва, ул.Окская, д.5, корп.1. Тел: 8(495) 744-02-03, факс: 8(495) 744-02-03 доб. 222.

9.3.2. Если получатель – Заказчик, документы отправляются по адресу контактными лицам согласно Приложению №1 к Договору.

9.4. Стороны обязуются уведомлять друг друга об изменении данных, указанных в п. 9.3 Договора и Приложении №1, путем письменного уведомления в течение 7 (семи) дней после фактического изменения.

9.5. Все приложения и дополнительные соглашения к Договору, надлежащим образом оформленные и подписанные уполномоченными представителями Сторон, являются его неотъемлемой частью.

9.6. В том случае, если условия, изложенные в Приложении к Договору, противоречат тексту Договора, то действительными для Услуг, описанных в этом Приложении, считаются условия, изложенные в данном Приложении. В том случае, если условия, изложенные в Договоре или приложениях к нему, противоречат императивным нормам действующих законов и подзаконных актов, то применяются положения законодательства, что не лишает юридической силы остальные положения Договора.

9.7. Договор составлен и подписан в 2 (двух) экземплярах на русском языке, по одному оригинальному экземпляру для каждой стороны. Оба экземпляра Договора имеют одинаковую юридическую силу.

10. ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА И ПЛАТЕЖНЫЕ РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

10.1. Реквизиты Исполнителя:

ООО «Инетком»

Юридический адрес: 109457, г. Москва, ул. Зеленодольская, д.36, корп.2, офис 24;

Фактический/почтовый адрес: 109117, г. Москва, ул. Окская, д.5, корп.1

Телефон: 8(495) 744-02-03 доб. 241

Факс: 8(495) 744-02-03 доб. 222

E-mail: info@inetcom.ru

ИНН: 9721009951

КПП: 772101001

ОГРН 1167746736343

Реквизиты банка:

Р/сч: 40702810138000121094

В ПАО Сбербанк

Корр./сч.: 30101810400000000225

БИК: 044525225

10.2. Реквизиты и адреса Заказчика приведены в Приложении № 1 к Договору.

ОТ ЗАКАЗЧИКА

Подпись _____
ФИО: Астанина Л.В.
Должность: Ректор



ОТ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Подпись _____
ФИО: Галкина Н.И.
Должность: Менеджер



1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Настоящее Приложение определяет правила, обязательные для Заказчика при использовании Услуг передачи данных и телематических служб в сети Интернет (далее «Сеть»). Сеть представляет собой глобальное объединение принадлежащих множеству различных людей и организаций компьютерных сетей и информационных ресурсов, для которых не установлено единого, общеобязательного свода правил (законов) пользования Сетью. В основу настоящего Приложения положены общепринятые нормы работы в Сети (см. <http://www.ofisp.org/documents/ofisp-008.html>), направленные на то, чтобы деятельность каждого пользователя Сети не мешала работе других пользователей. Правила использования любых ресурсов Сети (от почтового ящика до сервера и канала связи) определяют владельцы этих ресурсов и только они. Владелец любого информационного или технического ресурса Сети может установить для этого ресурса собственные правила его использования. Правила использования ресурсов либо ссылка на них публикуются владельцами или администраторами этих ресурсов и являются обязательными к исполнению всеми пользователями этих ресурсов. Заказчик обязан соблюдать правила использования ресурса либо немедленно отказаться от его использования. В соответствии с этим положением, любые действия Заказчика, вызывающие обоснованные жалобы администрации других сетей, информационных и технических ресурсов, доказывающие нарушение правил пользования соответствующими ресурсами, недопустимы и являются нарушением условий настоящего Приложения.

2. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА ЗАКАЗЧИКА

При пользовании Услугами Заказчик принимает на себя обязательства:

- 2.1. Не отправлять по Сети информацию, отправка которой противоречит российскому федеральному, региональному или местному законодательству, а также международному законодательству;
- 2.2. Не использовать Сеть для распространения материалов, оскорбляющих человеческое достоинство, пропагандирующих насилие или экстремизм, разжигающих расовую, национальную или религиозную вражду, преследующих хулиганские или мошеннические цели;
- 2.3. Не посылать, не публиковать, не передавать, не воспроизводить и не распространять любым способом посредством Услуг программное обеспечение или другие материалы, полностью или частично, защищенные авторскими или другими правами, без разрешения владельца или его полномочного представителя;
- 2.4. Не использовать для получения Услуг оборудование и программное обеспечение, не сертифицированное в России надлежащим образом и/или не имеющее соответствующей лицензии;
- 2.5. Не использовать Сеть для распространения ненужной получателю, незапрошенной информации (создания или участия в сетевом шуме - "спаме"). В частности, являются недопустимыми следующие действия:
 - 2.5.1. Массовая рассылка не согласованных предварительно электронных писем (mass mailing). Под массовой рассылкой подразумевается как рассылка множеству получателей, так и множественная рассылка одному получателю. Под электронными письмами понимаются сообщения электронной почты, ICQ и других подобных средств личного обмена информацией.
 - 2.5.2. Несогласованная рассылка электронных писем рекламного, коммерческого или агитационного характера, а также писем, содержащих грубые и оскорбительные выражения и предложения.
 - 2.5.3. Размещение в любой конференции Usenet или другой конференции, форуме или электронном списке рассылки статей, которые не соответствуют тематике данной конференции или списка рассылки (off-topic). Здесь и далее под конференцией понимаются телеконференции (группы новостей) Usenet и другие конференции, форумы и электронные списки рассылки.
 - 2.5.4. Размещение в любой конференции сообщений рекламного, коммерческого, агитационного характера, или сообщений, содержащих приложенные файлы, кроме случаев, когда такие сообщения явно разрешены правилами такой конференции либо их размещение было согласовано с владельцами или администраторами такой конференции предварительно.
 - 2.5.5. Использование собственных или предоставленных информационных ресурсов (почтовых ящиков, адресов электронной почты, страниц WWW и т.д.) в качестве контактных координат при совершении любого из вышеописанных действий, вне зависимости от того, из какой точки Сети были совершены эти действия.
- 2.6. Не использовать идентификационные данные (имена, адреса, телефоны и т.п.) третьих лиц, кроме случаев, когда эти лица уполномочили Заказчика на такое использование. В то же время Заказчик должен принять меры по предотвращению использования ресурсов Сети третьими лицами от его имени (обеспечить сохранность паролей и прочих кодов авторизованного доступа).
- 2.7. Не фальсифицировать свой IP-адрес, адреса, используемые в других сетевых протоколах, а также прочую служебную информацию при передаче данных в Сеть.
- 2.8. Не использовать несуществующие обратные адреса при отправке электронных писем за исключением случаев, когда использование какого-либо ресурса Сети в явной форме разрешает анонимность.
- 2.9. Не осуществлять действия с целью изменения настроек оборудования или программного обеспечения Исполнителя или иные действия, которые могут повлечь за собой сбой в их работе.
- 2.10. Не осуществлять попытки несанкционированного доступа к ресурсам Сети, проведение или участие в сетевых атаках и сетевом взломе, за исключением случаев, когда атака на сетевой ресурс проводится с явного разрешения владельца или администратора этого ресурса. В том числе не осуществлять:
 - 2.10.1. Действия, направленные на нарушение нормального функционирования элементов Сети (компьютеров, другого оборудования или программного обеспечения), не принадлежащих Заказчику.
 - 2.10.2. Действия, направленные на получение несанкционированного доступа, в том числе привилегированного, к ресурсу Сети (компьютеру, другому оборудованию или информационному ресурсу), последующее использование такого доступа, а также уничтожение или модификация программного обеспечения или данных, не принадлежащих Заказчику, без согласования с владельцами этого программного обеспечения или данных либо администраторами данного информационного ресурса.
 - 2.10.3. Передачу на оборудование Сети бессмысленной или бесполезной информации, создающей паразитную нагрузку на это оборудование, в объемах, превышающих минимально необходимые для проверки связности сетей и доступности отдельных ее элементов.

2.11. Принять надлежащие меры по такой настройке своего оборудования и программного обеспечения, используемых для получения Услуг, которая препятствовала бы их недобросовестному использованию третьими лицами, а также оперативно реагировать при обнаружении случаев такого использования. В частности, Заказчику запрещается использование следующих настроек своего оборудования и программного обеспечения:

- открытый ретранслятор электронной почты (open SMTP-relay);
- общедоступные для неавторизованной публикации серверы новостей (конференций, групп);
- средства, позволяющие третьим лицам осуществлять неавторизованную работу в Сети (открытые прокси-серверы и т.п.);
- общедоступные широковещательные адреса локальных сетей;
- электронные списки рассылки с недостаточной авторизацией Подписки или без возможности ее отмены.

Достаточным подтверждением использования Заказчиком открытых ретрансляторов электронной почты и открытых прокси-серверов является информация, полученная на независимых сайтах по одному из следующих адресов: <http://www.dsbl.org>, <http://www.sorbs.net>.

ОТ ЗАКАЗЧИКА

ОТ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Подпись

Подпись

ФИО: Астанина Л. В.

ФИО: Галкина Н.И.

Должность: Ректор

Должность: Менеджер



1. ОПИСАНИЕ УСЛУГ

1.1. Исполнитель предоставляет Заказчику следующие Услуги:

1.1.1. Инсталляция портов – организация подключения к сети связи Исполнителя. При необходимости, по согласованию с Заказчиком, Исполнитель производит установку Оборудования в помещении Заказчика. Цифровые каналы связи организуются по технологии Ethernet с использованием волоконно-оптических или медных линий связи.

1.1.2. Услуги передачи данных в сети связи общего пользования. Услуги телематических служб.

1.2. Услуги предоставляются 24 часа в сутки, 7 дней в неделю.

2. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ

2.1. Исполнитель выполняет работы по подключению в течение не более чем 14 рабочих дней с момента оплаты счета выставленного Исполнителем в сторону Заказчика, при условии выполнения Заказчиком следующих требований:

- предоставление Исполнителю беспрепятственного доступа в помещения Заказчика
- обеспечение технических условий подключения к Услуге по п.5.1 настоящего Приложения,
- отсутствие задолженности Заказчика перед Исполнителем по какому-либо другому договору, заключенному ранее между Заказчиком и Исполнителем.

2.2. Представители Исполнителя в процессе подключения демонстрируют на своем оборудовании в присутствии представителя Заказчика работоспособность цифрового канала связи и возможность получения Услуги Заказчиком. Настройку своего компьютера или локально-вычислительной сети для получения Услуг, а также любые действия по физическому подключению своего оборудования Заказчик производит самостоятельно.

2.3. Исполнитель передает Заказчику вместе с Договором бланк Акта сдачи-приемки работ по подключению Заказчика (в 2-х экземплярах). В течение одного часа после момента успешной демонстрации Исполнителем функционирования Услуги Заказчик обязан передать Исполнителю данный Акт (в 2-х экземплярах), подписанный со своей стороны, с указанием в Акте даты начала предоставления Услуг. После подписания со своей стороны полученных от Заказчика 2-х экземпляров Акта Исполнитель отправляет Заказчику один экземпляр полностью оформленного Акта с первым счетом на ежемесячные платежи.

2.4. В случае неполучения Исполнителем в указанный в п.2.2 срок подписанного Акта Заказчик обязан представить Исполнителю в письменном виде объяснение отсутствия Акта (или отказа от его подписания), после чего Исполнитель производит отключение Услуги на период времени до получения подписанного Заказчиком Акта (в этом случае Исполнитель подключает Заказчика к Услуге не позднее, чем на следующий день после получения Акта, а также вписывает в Акт дату реального начала предоставления Услуг).

2.5. Исполнитель предоставляет Заказчику возможность получения телефонных консультаций службы поддержки по телефону **8(495) 744-02-03**. Объем консультаций ограничивается конкретными вопросами, связанными с предоставлением Услуг. Информацию по вопросам, касающимся объема предоставленных Заказчику Услуг и оплаты Услуг, также можно получить на сайте Исполнителя по адресу www.inetcom.ru после введения пароля, предоставляемого Заказчику после завершения всех работ по подключению и подписания Заказчиком Акта сдачи-приемки работ.

2.6. Исполнитель имеет право на полное или частичное прерывание предоставления Услуг, связанное с заменой оборудования, программного обеспечения или проведения других работ, вызванных необходимостью поддержания работоспособности и развития сети, на общий срок не более чем 4 часа в течение месяца, оповестив Заказчика не менее, чем за сутки до данного перерыва.

3. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

3.1. После подписания Договора Заказчик выплачивает Исполнителю на основании счета Исполнителя стоимость Инсталляции, после чего Исполнитель обеспечивает подключение Заказчика.

3.2. Платежи за предоставление Услуг начинают взиматься с даты начала предоставления Услуг, зафиксированной в Акте сдачи-приемки работ по подключению Заказчика, независимо от того, произведена ли Заказчиком настройка своего оборудования.

3.3. При прекращении действия настоящего договора по любым основаниям, плата за Инсталляцию Заказчику не возвращается

4. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

4.1. Поскольку Интернет является добровольным объединением различных сетей, Исполнитель не несет ответственности за нормальное функционирование и доступность отдельных сегментов сети Интернет. Исполнитель не гарантирует возможность информационного обмена с теми узлами или серверами, которые временно или постоянно недоступны через сеть Интернет.

4.2. Исполнитель не отвечает за обеспечение безопасности оборудования и программного обеспечения Заказчика, используемого для получения Услуг.

4.3. Исполнитель не несет ответственности за перерывы в предоставлении Услуг, в том числе согласно п. 5.1. Договора, если данные перерывы вызваны:

- утратой или повреждением оборудования связи, установленного на объекте Заказчика не по вине Исполнителя;
- обстоятельствами непреодолимой силы, а также другими обстоятельствами, которые находятся вне разумного контроля со стороны Исполнителя;
- отказом электропитания в помещении Заказчика;
- невыполнением Заказчиком Технических условий подключения к Услуге, оговоренных в пп.5.1.1-5.1.4 настоящего Приложения.

5. ТЕХНИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ ПОДКЛЮЧЕНИЯ К УСЛУГЕ

5.1. Заказчик обязуется обеспечить следующие технические условия на месте установки Оборудования Исполнителя:

5.1.1. Оборудование должно находиться в сухом, имеющем освещение помещении, не содержащем токопроводящей пыли и химически активных паров, оборудованном трехштырьковыми евророзетками гарантированного силового электропитания 220 Вольт. Третий провод должен иметь заземление от распределительного щита, сопротивление заземлителя должно быть не выше 4 Ом.

5.1.2. Оборудование должно быть удалено на расстояние не менее 3 метров от внешнего края источников электромагнитного излучения и нагревательных приборов.

5.1.3. Оборудование должно располагаться в легкодоступном для его обслуживания месте.

5.1.4. Оборудование должно эксплуатироваться при температуре окружающего воздуха не менее + 5 и не более + 35 градусов по Цельсию при влажности не более 80%.

5.1.5. Расстояние от розетки 220 Вольт до места установки Оборудования не должно превышать 1,5 метра.

5.2. В случае выявления Исполнителем нарушения условий, оговоренных в п.5.1 настоящего Приложения, Исполнитель письменно уведомляет об этом Заказчика, после чего Заказчик обязан в течение 20 рабочих дней устранить выявленные нарушения.

ОТ ЗАКАЗЧИКА

Подпись _____
ФИО: Астанина Л.В.
Должность: Ректор



ОТ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Подпись _____
ФИО: Галкина Н.И.
Должность: Менеджер

М.П.



Ректор АНО ВО
МИСАО



ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат 01273ad800a1afc0a94d66607dc4c16313

Владелец Астанина Лариса Викторовна

Действителен с 06.02.2023 по 06.05.2024

Л.В.
Астанина