



**АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ  
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«МОСКОВСКИЙ ИНСТИТУТ СОВРЕМЕННОГО  
АКАДЕМИЧЕСКОГО ОБРАЗОВАНИЯ»**

---

109129, г. Москва, ул. 11-я Текстильщиков, д. 7,  
109518, г. Москва, ул. Саратовская, д. 31, тел: (495) 540-57-53  
E-mail: info@misaoinst.ru www.misaoinst.ru

**УТВЕРЖДАЮ**  
**Ректор АНО ВО «МИСАО»**  
**Л.В. Астанина**  
**«28» августа 2023 г.**



**ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН  
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ**

Сертификат 01273ad800a1afc0a94d66607dc4c16313

**Владелец Астанина Лариса Викторовна**

**Действителен с 06.02.2023 по 06.05.2024**

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

**ОГСЭ.03 «ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ»**

**специальность 09.02.07 Информационные системы и программирование**

**Москва**

**2023**

Рабочая программа дисциплины ОГСЭ.03 «ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ» составлена в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 09.02.07 Информационные системы и программирование

**Организация-разработчик:** АНО ВО «МИСАО»

РАЗРАБОТАН:

Рассмотрен и одобрен

Руководитель структурного подразделения Колледж  (Балкиева А.С.)

## СОДЕРЖАНИЕ

|                                                                                                    |    |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ ОГСЭ.03<br>«ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ» .....              | 3  |
| 1.1 Место дисциплины в структуре основной образовательной программы.....                           | 3  |
| 1.2 Цель и планируемые результаты освоения дисциплины .....                                        | 3  |
| 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ ОГСЭ.03<br>«ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ» .....                 | 5  |
| 2.1 Объем учебной дисциплины и виды учебной работы .....                                           | 5  |
| 2.2 Тематический план и содержание учебной дисциплины ОГСЭ.03<br>«Психология общения» .....        | 6  |
| 3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ<br>ОГСЭ.03 «ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ» .....           | 10 |
| 3.1 Материально-техническое обеспечение реализации программы.....                                  | 10 |
| 3.2 Информационное обеспечение реализации программы.....                                           | 10 |
| 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ<br>ДИСЦИПЛИНЫ ОГСЭ.03 «ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ» ..... | 12 |

# **1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

## **ОГСЭ.03 «ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ»**

### **1.1. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы**

Учебная дисциплина «Психология общения» является обязательной частью гуманитарного и социально-экономического цикла основной образовательной программы в соответствии с ФГОС СПО по специальности 09.02.07 Информационные системы и программирование

Учебная дисциплина «Психология общения» обеспечивает формирование общих компетенций по специальности 09.02.07 Информационные системы и программирование

### **1.2. Цель и планируемые результаты освоения дисциплины**

В рамках программы учебной дисциплины обучающимися осваиваются соответствующие умения и знания. В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

#### **уметь:**

- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;
- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.

#### **знать:**

- взаимосвязь общения и деятельности;
- цели, функции, виды и уровни общения; роли и ролевые ожидания в общении; виды социальных взаимодействий;
- механизмы взаимопонимания в общении;
- техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;
- этические принципы общения;
- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.

Дисциплина направлена на формирование и развитие ОК:

ОК 1. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам.

ОК 2. Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности.

ОК 3. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях.

ОК 4. Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде.

ОК 5. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста.

ОК 6. Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей, в том числе с учетом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений, применять стандарты антикоррупционного поведения.

ОК 9. Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранных языках.

## **2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ ОГСЭ.03 «ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ»**

### **2.1 Объем учебной дисциплины и виды учебной работы**

| <b>Вид учебной работы</b>                                          | <b>Объем часов</b>                  |
|--------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|
| <b>Объем образовательной программы учебной дисциплины</b>          | 51                                  |
| <b>Объем работы обучающихся во взаимодействии с преподавателем</b> | 13                                  |
| в том числе:                                                       |                                     |
| практические занятия                                               | 4                                   |
| <b>Самостоятельная работа</b>                                      | 34                                  |
| <b>Промежуточная аттестация</b>                                    | <b>Дифференцированный<br/>зачет</b> |

## 2.2 Тематический план и содержание учебной дисциплины ОГСЭ.03 «Психология общения»

| Наименование разделов и тем                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Содержание учебного материала, лабораторные и практические работы, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работ (проект)                                                                                                | Объем часов | Коды формируемых компетенций |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|------------------------------|
| 1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 2                                                                                                                                                                                                                             | 3           | 4                            |
| <b>В результате изучения темы 1 обучающийся должен:</b><br><b>уметь:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;</li></ul> <b>знать:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• взаимосвязь общения и деятельности;</li><li>• цели, функции, виды и уровни общения.</li></ul>                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                               |             |                              |
| Тема 1.<br>Введение в учебную дисциплину                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | <b>Содержание учебного материала</b><br>Назначение учебной дисциплины «Психология общения». Основные понятия. Роль общения в профессиональной деятельности. Виды, функции и уровни общения.                                   | 2           | ОК 1-3                       |
| <b>Самостоятельная работа</b> Структура общения. Общение в системе общественных и межличностных отношений.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                               | 18          |                              |
| <b>В результате изучения темы 2 обучающийся должен:</b><br><b>уметь:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;</li><li>• использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.</li></ul> <b>знать:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;</li><li>• виды социальных взаимодействий;</li><li>• механизмы взаимопонимания в общении;</li><li>• этические принципы общения.</li></ul> |                                                                                                                                                                                                                               |             |                              |
| Тема 2.<br>Коммуникативная функция общения                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | <b>Содержание учебного материала</b><br>Общение как обмен информацией. Коммуникативные барьеры. Технологии обратной связи в говорении и слушании. Коммуникативная сторона общения, барьеры в коммуникации. Ошибки восприятия. | 1           | ОК 1-4, 6                    |
| <b>В результате изучения темы 3 обучающийся должен:</b><br><b>уметь:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;</li><li>• использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.</li></ul> <b>знать:</b>                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                               |             |                              |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                   |   |            |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|------------|
| <ul style="list-style-type: none"><li>• виды социальных взаимодействий;</li><li>• механизмы взаимопонимания в общении;</li><li>• этические принципы общения.</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                   |   |            |
| Тема 3.<br>Интерактивная функция общения                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | <b>Содержание учебного материала</b><br>Общение как взаимодействие. Стратегии и тактики взаимодействия.<br>Структура, виды и динамика партнерских отношений. Правила корпоративного поведения в команде. Специфика общения с аудиалами, визуалами, кинестетиками. | 2 | ОК 2-4, 6  |
| <b>В результате изучения темы 4 обучающийся должен:</b><br><b>уметь:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;</li><li>• использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.</li></ul> <b>знать:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• виды социальных взаимодействий;</li><li>• механизмы взаимопонимания в общении;</li><li>• этические принципы общения.</li></ul>                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                   |   |            |
| Тема 4.<br>Перцептивная функция общения                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | <b>Содержание учебного материала</b><br>Общение как восприятие людьми друг друга. Механизмы взаимопонимания в общении. Имидж личности. Самопрезентация. Факторы, оказывающие влияние на восприятие.                                                               | 2 | ОК 2, 6    |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | <b>Практическое занятие</b><br>Сенсорные каналы, их диагностика и использование в общении. Искажения в процессе восприятия.                                                                                                                                       | 1 |            |
| <b>В результате изучения темы 5 обучающийся должен:</b><br><b>уметь:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;</li><li>• использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.</li></ul> <b>знать:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;</li><li>• механизмы взаимопонимания в общении;</li><li>• этические принципы общения.</li></ul> |                                                                                                                                                                                                                                                                   |   |            |
| Тема 5.<br>Средства общения                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | <b>Содержание учебного материала</b><br>Вербальная и невербальная коммуникация. Понятие эффективного слушания. Виды слушания.                                                                                                                                     | 2 | ОК 1, 2, 5 |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                        |    |                   |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|-------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | <b>Практическое занятие</b><br>Причины манипуляций в межличностном общении. Уровень владения вербальными и невербальными компонентами в процессе делового общения.                                                     | 1  |                   |
| <b>В результате изучения темы 6 обучающийся должен:</b><br><b>уметь:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;</li><li>• использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.</li></ul> <b>знать:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• роли и ролевые ожидания в общении;</li><li>• виды социальных взаимодействий;</li><li>• механизмы взаимопонимания в общении;</li><li>• этические принципы общения.</li></ul> |                                                                                                                                                                                                                        |    |                   |
| <i>Тема 6.</i><br>Роль и ролевые ожидания в общении                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | <b>Содержание учебного материала</b><br>Понятие социальной роли. Виды и характеристики социальных ролей. Механизмы взаимопонимания в общении. Идентификация, эмпатия, подражания, заражение, убеждение. Стили общения. | 2  | ОК 2, 6           |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | <b>Практическое занятие</b><br>Стили и механизмы общения. Тренинг, направленный на принятие группового решения; на отработку приемов партнерского общения.                                                             | 1  |                   |
| <b>Самостоятельная работа</b> Стили общения.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                        | 16 |                   |
| <b>В результате изучения темы 7 обучающийся должен:</b><br><b>уметь:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;</li><li>• использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.</li></ul> <b>знать:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов;</li><li>• механизмы взаимопонимания в общении;</li><li>• этические принципы общения.</li></ul>                    |                                                                                                                                                                                                                        |    |                   |
| <i>Тема 7.</i><br>Понятие конфликта, его виды. Способы                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | <b>Содержание учебного материала</b><br>Понятие конфликта, его виды. Стадии протекания конфликта. Причины возникновения. Конструктивные и деструктивные способы управления конфликтами. Переговоры.                    | 2  | ОК 01, 02, 06, 09 |

|                                    |                                                                                                             |           |  |
|------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|--|
| управления и разрешения конфликтов | <b>Практическое занятие</b><br>Способы управления конфликтами.<br>Формирование навыков ведения переговоров. | 1         |  |
| <b>Дифференцированный зачет</b>    |                                                                                                             |           |  |
| <b>Итого:</b>                      |                                                                                                             | <b>51</b> |  |

### **3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ ОГСЭ.05 «ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ»**

#### **3.1. Материально-техническое обеспечение реализации программы**

Реализация программы дисциплины требует наличия кабинета социально-экономических дисциплин.

##### Оборудование кабинета:

1. Рабочие места по количеству обучающихся.
2. Рабочее место преподавателя.
3. Учебная доска.
4. Учебно-наглядные пособия, плакаты.

##### Технические средства обучения:

1. Мультимедийный комплекс (стационарные или переносные: компьютер, проектор, экран, лазерная указка)

#### **3.2. Информационное обеспечение реализации программы**

Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы

##### **Основные источники:**

1. Бороздина, Г. В. Психология общения : учебник и практикум для СПО / Г. В. Бороздина, Н. А. Кормнова ; под общ. ред. Г. В. Бороздиной. — М. : Юрайт, 2019. — 463 с.
2. Коноваленко, М. Ю. Психология общения: учебник для СПО / М. Ю. Коноваленко, В. А. Коноваленко. — М.: Юрайт, 2019. — 468 с.
3. Психология общения : курс лекций : учебное пособие : [16+] / авт.-сост. Н. В. Козловская ; Министерство науки и высшего образования Российской Федерации, Северо-Кавказский федеральный университет. — 2-е изд., перераб. и доп. — Ставрополь : Северо-Кавказский Федеральный университет (СКФУ), 2018. — 263 с. : ил. — Режим доступа: по подписке. — URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=563356> – Библиогр. в кн. —

Текст : электронный.

4. Психология и этика делового общения: учебник / под ред. В. Н. Лавриненко. – 5-е изд., перераб. и доп. – Москва : Юнити-Дана, 2017. – 420 с. – ISBN 978-5-238-01050-2.

#### **Дополнительные источники:**

1. Истратова, О. Н. Эффективное общение в профессиональном становлении личности : учебное пособие : [16+] / О. Н. Истратова, И. С. Лабынцева, Ю. К. Дуганова ; Южный федеральный университет. – Ростов-на-Дону ; Таганрог : Южный федеральный университет, 2021. – 157 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=691096> – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-9275-3871-3. – Текст : электронный.
2. Корягина, Н. А. Психология общения: учебник и практикум для СПО / Н.А. Корягина, Н.В. Антонова, С.В. Овсянникова. М.: Юрайт, 2018. 437 с.
3. Садовская, В.С. Психология общения : учебник и практикум для СПО / В.С. Садовская, В.А. Ремизов. — 2-е изд., испр. и доп. — М.: Юрайт, 2018. — 169 с. Леонов, Н. И. Психология общения : учеб. пособие для СПО / Н. И. Леонов. — 5-е изд., перераб. и доп. — М.: Юрайт, 2018. — 193 с.
4. Скибицкая, И.Ю. Деловое общение: учебник и практикум для СПО / И.Ю. Скибицкая, Э.Г. Скибицкий. — М.: Издательство Юрайт, 2018. — 247 с.
5. Чернышова, Л. И. Психология общения: этика, культура и этикет делового общения: учеб. пособие для СПО / Л. И. Чернышова. — М.: Юрайт, 2019.

#### **Интернет-ресурсы**

1. Единое окно доступа к информационным ресурсам: <http://window.edu.ru/>

#### 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ ОГСЭ.03 «ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ»

Контроль и оценка результатов освоения дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий и лабораторных работ, тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий, проектов, исследований.

| Результаты обучения                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Критерии оценки                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Формы и методы оценки                                                                                                       |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;</li> <li>– использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.</li> </ul> <p><b>знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– взаимосвязь общения и деятельности;</li> <li>– цели, функции, виды и уровни общения; роли и ролевые ожидания в общении; виды социальных взаимодействий;</li> <li>– механизмы взаимопонимания в общении;</li> <li>– техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;</li> <li>– этические принципы общения;</li> <li>– источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.</li> </ul> | <p>Оценка <u>«отлично»</u>: обучающийся глубоко и прочно усвоил программный материал курса, исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно его излагает, умеет тесно увязывать теорию с практикой, свободно справляется с задачами и вопросами, не затрудняется с ответами при видоизменении заданий, правильно обосновывает принятые решения, владеет разносторонними дискуссионными навыками и приемами, активно проявляет себя в групповой работе;</p> <p>Оценка <u>«хорошо»</u>: твердо знает материал курса, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, правильно применяет теоретические положения при решении дискуссионных вопросов и задач, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения, способен проявлять себя в групповой работе;</p> <p>Оценка <u>«удовлетворительно»</u>: имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, испытывает затруднения при выполнении поставленных задач, не активен в групповой работе;</p> <p>Оценка <u>«неудовлетворительно»</u>: не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями решает поставленных задачи или не справляется</p> | <p>Круглый стол<br/>Деловая игра<br/>Дискуссия<br/>Устный опрос<br/>Самостоятельная работа<br/>Дифференцированный зачет</p> |

|  |                                                                 |  |
|--|-----------------------------------------------------------------|--|
|  | с ними самостоятельно, не принимает участие в групповой работе. |  |
|--|-----------------------------------------------------------------|--|